

menzor

Laat digitalisering leven.

**Fasttrack
Online
Training
Beeldbellen**

digit
www.digit.nl

Copyright © Menzor BV 2021

Online fasttrack training Beeldbellen

Aanleiding:

Veel patiënt- en cliëntcontacten in ziekenhuizen en zorginstellingen gaan tegenwoordig online. Met name beeldbellen heeft een vlucht genomen. Met deze toename worden er ook vraagtekens bij de kwaliteit van het beeldbellen als online contactmoment gezet

Propositie:

Fasttrack training waarin zorgverleners zich online de vaardigheden (soft skills) met betrekking tot beeldbellen eigen kunnen maken. De propositie is een onderdeel van DigiVit, het trainingsprogramma om zorgverleners digitaal vaardiger te maken (zie www.digivit.nl). Op verzoek (optie) kunnen aanvullend in de fasttrack ook hard skills (de knoppen) getraind worden

Doelgroep:

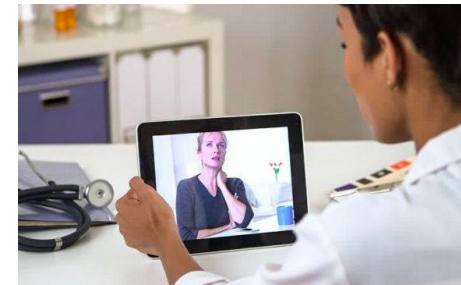
Zorgverleners die veel gebruik maken van beeldbellen, met een focus op verpleegkundigen. Maar ook andere zorgverleners die online patiëntcontact hebben of willen hebben, vallen (al dan niet met een geringe aanpassing in de fasttrack) binnen de doelgroep

Online fasttrack training Beeldbellen

Leerdoelen:

De leerdoelen van de fasttrack Beeldbellen is:

- Het wegnemen van (mogelijke) angst en/of schroom om online (via beeldbellen) patiëntcontact te hebben
- Het hebben van voldoende kennis en vaardigheden om online met patiënten een kwalitatief contactmoment te hebben, gelijkwaardig met (traditionele) offline contactmomenten. Specifiek gericht op drie kernactiviteiten:
 - Observeren en herkennen van non-verbale signalen (micro expressies)
 - Bevragen van patiënten (anamnese/klinisch redeneren) op afstand
 - Instructies geven aan de patiënt/cliënt of mantelzorger
- Het hebben van voldoende kennis om patiënten te kunnen selecteren voor online contact met beeldbellen



Online fasttrack training Beeldbellen

Fasttrack:

Dit zijn de kenmerken van de interactieve fasttrack:

- Online via Teams of Zoom of nader te bepalen tool
- Duur: 1,5 uur
- Deelnemers: maximaal 12 (aanbevolen, bij voorkeur vanuit eigen team of afdeling)

Inhoud:

De fasttrack bestaat uit 2 onderdelen:

- Theorie, waar moet je op letten?
- Casuïstiek (in breakout):
 1. Non-verbale signalen herkennen via beeld
 2. Bevragen van patiënten via beeld¹
 3. Instructies geven via beeld bij zelfzorg¹

¹Voorbeelden casuïstiek

- Bij 2: vaststellen hooikoorts, griep of COVID-19?
- Bij 3: vouwen papieren vliegtuigje



Bron: 'Competencies required for nursing telehealth activities: a Delphi-study' (van Houwelingen et al., 2016)

Online fasttrack training Beeldbellen

Partner:

- Hogeschool Utrecht, Lectoraat Technologie voor Zorginnovaties, Kenniscentrum Gezond en Duurzaam Leven
- Zorgverbeteraars, bureau voor advies en implementatie in de zorg



*De training is als nascholing geaccrediteerd (2 punten) door het
Accreditatiebureau Verpleegkundig Specialisten Register*